

紀伊勝浦駅前きっぷ売り場への
字幕表示システム「Cotopat® Screen」の導入について（お知らせ）

～世界遺産を訪れる外国人観光客や聴覚障がいのある方にも、わかりやすく快適な案内を～

熊野御坊南海バス株式会社（社長：植田 光昭）では、訪日外国人をはじめとするお客さまの満足度向上を目的に、紀伊勝浦駅前きっぷ売り場に字幕表示システム「Cotopat® Screen（コトパット・スクリーン）」を導入することをお知らせします。

「Cotopat® Screen」は、英語や中国語、韓国語などの7種類（※設定により日本語から外国語133種類。双方向は73種類）の言語に対応しており、お客さまと係員の会話を自動翻訳し、リアルタイムに双方が使用している言語内容をスクリーンに表示することが可能で、視覚的に情報を伝えることができるシステムです。

（※）2025年9月現在

これにより、聴覚に障がいのあるお客さまはもちろん、日本語が聞き取りづらい外国人観光客にも、より正確でわかりやすい案内が可能となります。

紀伊勝浦駅は、世界遺産「紀伊山地の霊場と参詣道」への玄関口として、国内外から多くの観光客が訪れる重要な拠点です。今回の字幕表示システムの導入は、インバウンド対応の強化と、ユニバーサルデザインの推進を目的とした取り組みの一環です。

当社では、すべてのお客さまに安心してバスをご利用いただける環境づくりを目指し、今後も多様なニーズに応えるサービスの充実に努めてまいります。

引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。



（画像とイラストはイメージです）

※Cotopat® は京セラドキュメントソリューションズ株式会社の登録商標です

お問い合わせ先 熊野御坊南海バス株式会社 新宮本社 0735-22-5101